

Objectifs

- Identifier les principales formes de handicap et leurs manifestations
- Savoir utiliser une communication adaptée en fonction du handicap et des spécificités de la personne transportée
- Savoir adapter les règles de sécurité en matière de prise en charge

Public visé

- Handiplotagistes

Accueil et accessibilité PSH

- Nous adaptons nos parcours de formation, contactez-nous !

Pré-requis

- Aucun

Effectif

- 10 stagiaires

Durée

- 14 heures, 2 jours

Type de Formation

- Inter ou intra-entreprise
- • Formation continue en présentiel

Qualité et satisfaction*

- Taux global de satisfaction : 10/10
- Taux de satisfaction au regard des objectifs : 9,8/10

**période de référence : année 2025*

Déroulement de l'action de formation

▪ Connaissance des handicaps

- Définir et connaître les différents types de handicaps
- Comprendre les conséquences pratiques sur la mobilité, l'autonomie et la sécurité
- Savoir réagir en cas d'urgence (chute, malaise, crise)
- Accompagner les personnes à mobilité réduite de manière sécurisée et respectueuse

▪ Communication et relation avec le public

- Adapter sa communication au type de handicap et aux besoins spécifiques de la personne
- Comprendre les enjeux de l'accueil dans la qualité de l'accompagnement
- Utiliser les différents types de communication (verbale et non-verbale) de manière efficace
- Détecter et gérer les situations de crise, en observant les signes avant-coureurs et en réagissant de façon appropriée

▪ Attitude professionnelle

- Respecter la dignité et le cadre légal de la prise en charge des personnes vulnérables
- Assurer la confidentialité et adopter un savoir-être professionnel irréprochable
- Collaborer en équipe et transmettre les informations de manière claire et efficace
- Maintenir la juste distance professionnelle et connaître les limites de son rôle

▪ Matériel spécifique, manutention et transferts

- Identifier et utiliser les équipements spécifiques (tiralo, hippocampe, lève-personne...).
- Réaliser les gestes de manutention dans le respect des bonnes pratiques et de la sécurité.
- Effectuer les transferts de manière sécurisée pour la personne et pour soi-même.
- Assurer la surveillance et le confort de la personne accompagnée pendant toute la durée de l'intervention.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrements mis en œuvre

- Outils pédagogiques : Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et d'expérimentation des techniques par la mise en situation des participants
- Remis aux participants : Supports de cours et documentation technique
- Encadrement : Ergothérapeutes-formateurs, **experts du handicap et de l'accompagnement des personnes à mobilité réduite**

Moyens permettant le suivi de l'exécution, l'appréciation de la satisfaction et des résultats

- Suivi de l'exécution : Feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur, par demi-journée de formation puis délivrance d'une attestation de fin de formation
- Appréciation de la satisfaction et de la qualité : Questionnaire d'évaluation de satisfaction donnant lieu à un bilan de fin de formation transmis au client.
- Evaluation des acquis : Questionnaire d'évaluation de chacun des modules (Questions-Réponses)

Organisation de la formation

- **Tarif** : : 2 700€ TTC
- **Dates et modalités d'accès** : Sur demande au 06 17 80 06 63 ou 04 93 710 761, par e-mail : contact@etres.fr
- • **Lieu** : En centre (Nice / Thiais) / sur site client (le cas échéant prévoir la mise à disposition d'un lieu adapté au nombre de personnes présentes) ou autre option : France entière, nous consulter
- • **Délai d'accès** : environ 2 mois