

L'ACCUEIL DU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

Public visé

Personnel en contact avec le public :

- Accueils Mairies, équipements culturels et sportifs...
- Renseignements administratifs : services sociaux, urbanisme, état civil, bibliothèques...

Accessibilité PSH

- Nous adaptons nos parcours de formation, contactez-nous !

Pré-requis

- Aucun

Effectif

- 10 stagiaires maximum

Durée

- 1 journée d'intervention

Objectifs pédagogiques

- **Appréhender la théorie :**

La loi de 2005 apporte un nouveau regard sur la notion de handicap ; celle-ci a permis l'ouverture de certains « droits » à la personne en situation de handicap.

- **Comprendre le handicap**

Découvrir les caractéristiques des différents types de handicap.

- **Appréhender les outils de communication**

Avons-nous les outils nécessaires pour accueillir, aider et orienter les personnes en situation de handicap ?

Programme pédagogique

- 1 / qu'est-ce que le handicap ?
- 2/ Quels sont les différents types de handicaps ?
- 3/ Comment intervenir auprès d'un public en situation de handicap ?
- 4/ Quels sont les outils de communication et comment adapter notre communication ?

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrements mis en œuvre

- **Outils pédagogiques :** Apports théoriques (documents powerpoint et courts-métrages), exemples de documents, travail sur les polices d'écriture et leurs tailles, interlignages, pictogrammes...

Mise en situation de communication verbale

Temps d'échanges interactifs et réponses aux différentes expériences vécues

- **Remis aux participants :** Supports de cours et documentation technique
- **Encadrement :** Ergothérapeutes et Architectes spécialisés dans le domaine du handicap et de la prise en charge des personnes à mobilité réduite

Moyens permettant le suivi de l'exécution, l'appréciation des résultats

- **Suivi de l'exécution :** Feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur, par demi-journée de formation puis délivrance d'une attestation de fin de formation
- **Procédure d'évaluation des acquis :** Questionnaire d'évaluation de chacun des modules (Questions-Réponses)
- **Appréciation de la satisfaction et de la qualité :** Questionnaire d'évaluation de satisfaction donnant lieu à un bilan de fin de formation adressé au client.

Organisation de la formation

- **Tarif :** : 1 500€ TTC
- **Dates :** Sur demande au 06 17 80 06 63 ou 04 93 710 761, e-mail : contact@etres.fr
- **Lieu :** En centre (Nice/Thiais) ou sur site client (ou autre option - France entière)
- **Délai d'accès :** environ 2 mois