

### **Objectifs**

- Définir les possibilités d'aide à la personne en situation de handicap dans les limites de sa mission,
- Identifier les principales formes de handicap et leurs manifestations,
- Appliquer les règles de sécurité en matière de transport de personne en situation de handicap (installation, arrimage, transfert...)
- Utiliser une communication en fonction du handicap et des spécificités de la personne transportée.

### **Public visé**

- Conducteur, titulaire du permis B, affecté à titre principal ou susceptible de transporter des personnes handicapées et/ou à mobilité réduite
- Accessibilité PSH : nous adaptons nos parcours de formation, contactez-nous !

### **Pré-requis**

- Aucun
- Formation complémentaire : formation de secourisme PSC1

### **Effectif**

- 12 stagiaires maximum

### **Durée**

- 21 heures, 3 jours

### **Type de Formation**

- Inter ou intra-entreprise
- Formation continue en présentiel

### **Déroulement de l'action de formation**

- **Présentation de l'accord de branche du 7 Juillet 2009**
  - Les missions du conducteur-accompagnateur
  - Les attitudes professionnelles et la posture du conducteur-accompagnateur
  - Présentation des différents acteurs (conducteur, accompagnateur le cas échéant)
- **Les différents types de handicap**
  - Handicap moteur
  - Handicap sensoriel
  - Handicap psychique et mental, notion de handicap invisible
  - Prise en compte de l'âge de la clientèle (de l'enfant à la personne âgée)
- **Etablir un climat de confiance avec les personnes transportées**
  - Mise en évidence des moments critiques où il est nécessaire d'appeler le référent (cas du handicap psychique notamment)
  - Personnalisation de la relation avec les différents publics
  - Communication verbale : voix, clarté, formulation, distance et respect
  - Communication non verbale : gestuelle, attitude, regard
  - Les situations de crise : les signes avant-coureurs (malaise, agitation, opposition passive, verbale, physique), rôle du référent
- **Prendre en charge la personne transportée**
  - Les principaux matériels et équipements spécifiques
  - Sensibilisation à la conduite adaptée au transport de P.M.R.
  - Gestes et postures en lien avec le public transporté
  - Gestes de transfert et d'accompagnement
  - Mise en pratique

### **Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrements mis en œuvre**

- **Outils pédagogiques** : Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et d'expérimentation des techniques par la mise en situation des participants
- **Remis aux participants** : Supports de cours et documentation technique
- **Animation** : Ergothérapeutes-formateurs spécialisés dans le domaine du handicap et de la prise en charge des personnes à mobilité réduite

### **Moyens permettant le suivi de l'exécution, l'appréciation des résultats**

- **Suivi de l'exécution** : Feuilles de présence signées des stagiaires et du formateur, par demi-journée de formation puis délivrance d'une attestation de fin de formation
- **Procédure d'évaluation des acquis** : Questionnaire d'évaluation de chacun des modules (questions/réponses)
- **Appréciation de la satisfaction et de la qualité** : Questionnaire d'évaluation de satisfaction donnant lieu à un bilan de fin de formation transmis au client.

### **Organisation de la formation**

- **Tarif : 3 500€ TTC**
- **Dates** : Sur demande au 06 17 80 06 63 ou 04 93 710 761, par e-mail : [contact@etres.fr](mailto:contact@etres.fr)
- **Lieu** : En centre (Nice / Thiais) ou sur site client (ou autre option - France entière)
- **Délai d'accès** : environ 2 mois